

## Fiszka projektowa

<p><b>Tytuł projektu:</b></p>	<p><b>Rozwój elektronicznych usług publicznych na obszarze MOF Krasnegostawu</b></p>
<p><b>Nazwa lidera/wnioskodawcy:</b></p>	<p>Gmina Łopiennik Górny</p>
<p><b>Partnerzy projektu:</b></p> <p>należy wymienić wszystkie podmioty zaangażowane w realizację projektu poprzez powielenie poniższej tabeli</p> <p>[wpisz, czy dotyczy]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miasto Krasnystaw</li> <li>2. Gmina Krasnystaw</li> <li>3. Gmina Siennica Różana</li> </ol>
<p><b>Rola partnera w projekcie (w tym udział finansowy):</b></p>	<p>Projekt będzie projektem partnerskim w rozumieniu art. 39 ustawy wdrożeniowej.</p> <p>Partnerzy projektu odpowiedzialni będą za realizację i wdrażanie działań projektowych na terenie własnego obszaru, tj.: partnerzy, w tym lider projektu będą partycypować we wkładzie własnym do projektu proporcjonalnie do realizowanych i wdrażanych działań.</p>
<p><b>Numer i nazwa Działania w ramach Szczegółowego Opisu Priorytetów programu Fundusze Europejskie dla lubelskiego 2021-2027:</b></p> <p>(należy wpisać nr i nazwę Działania oraz uzasadnić zgodność projektu z danym Działaniem, konkretny kod interwencji z danego Działania Programu)</p>	<p>Działanie 2.2 Cyfrowe Lubelskie w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskich Obszarów Funkcjonalnych</p> <p>Projekt zakłada rozwój elektronicznych usług publicznych na terenie lokalnego obszaru – MOF Krasnystaw. Zakres interwencji projektu obejmuje m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tworzenie, cyfryzację nowych usług, poprawę funkcjonalności i e-dojrzałości istniejących usług, integrację usług,</li> <li>- wzmocnienie bezpieczeństwa świadczenia e-usług, wzmocnienie cyberbezpieczeństwa w systemach jako element uzupełniający projekt,</li> <li>- rozwój kompetencji cyfrowych pracowników, w tym zaawansowanych kompetencji kadr z zakresu cyberbezpieczeństwa, w ramach finansowania krzyżowego,</li> <li>- zakup sprzętu i oprogramowania jako element uzupełniający projekt.</li> </ul> <p>Zakres projektu jest zgodny z opisem interwencji działania 2.2 jak również</p>

	wskazanymi w działaniu typami projektu odpowiednio typ projektu 1,2 oraz 4.  Zakres interwencji: 016 Rozwiązania TIK, usługi elektroniczne, aplikacje dla administracji.
<b>Okres realizacji:</b>	2024-2026
<b>Całkowita wartość projektu:</b> szacowana całkowita wartość projektu (koszty kwalifikowalne + niekwalifikowalne)	518 796,47 EUR
<b>Kwota dofinansowania:</b>	440 977,00 EUR
<b>Planowany wkład własny Wnioskodawcy:</b>	77 819,47 EUR
<b>Inne źródło finansowania:</b>	Nie dotyczy
<b>Krótki opis projektu:</b> (należy wskazać opis potrzeby realizacji projektu, cel, przedmiot, wskazanie głównych odbiorców projektu, zakres rzeczowy).	
<p>Realizacja projektu obejmuje obszar MOF Krasnystaw (MOFK). Przystępując do opracowania strategii terytorialnej dostrzeżono, że gminy są zróżnicowane pod względem zastosowania rozwiązań cyfrowych w administracji zarówno pod względem ich standardu, wykorzystania jak i poziomu udostępniania informacji. Mając na uwadze nadrzędność zintegrowania obszaru MOF Krasnystaw niezbędne jest podjęcie działań zmierzających do zapewnienia wysokiego poziomu jakości i dostępności do e-usług poprzez wypracowanie i wdrożenie standardu e-usług w administracji.</p> <p><b>Celem projektu jest</b> wdrożenie w MOFK rozwiązań cyfrowych zapewniających wysoki poziom jakości i dostępności do e-usług administracji publicznej.</p> <p><b>Przedmiotem projektu jest</b> integracja standardu e-usług poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozwoju e-usług u tych jst, których poziom jest niższy od Partnera posiadającego najwyższy poziom dojrzałości w Partnerstwie oraz do poziomu dojrzałości minimum 4.</li> <li>2. Rozwoju e-usług o poziomie dojrzałości minimum 4, które aktualnie nie występują na terenie MOFK, a które przyczynią się do osiągnięcia przyjętych celów strategicznych.</li> <li>3. Opracowaniu cyfrowych aplikacji na potrzeby integracji e-usług oraz Partnerskiego świadczenia e-usług.</li> <li>4. Integracji e-usług w porządnym i możliwym z przyczyn o charakterze technicznym.</li> <li>5. Rozwoju poziomu cyberbezpieczeństwa świadczonych e-usług na całym terenie MOFK.</li> <li>6. Wsparciu rozwoju kompetencji cyfrowych pracowników instytucji sektora publicznego w tym zaawansowanych kompetencji kadr z zakresu cyberbezpieczeństwa.</li> <li>7. Działania uzupełniającej o charakterze dostosowania technicznego niezbędnego do budowy i modernizacji systemu e-usług.</li> </ol>	

**Odbiorcami bezpośrednimi projektu** są gminy MOFK natomiast odbiorcami pośrednimi projektu będą mieszkańcy, instytucje i przedsiębiorcy korzystający z rezultatów projektu oraz ich pracownicy.

**Zakres rzeczowy projektu:**

Projekt zakłada zwiększenie poziomu wykorzystania technologii informacyjno – komunikacyjnych w urzędach gmin partnerskich oraz zwiększenie dostępności i dojrzałości e-usług. Dzięki realizacji projektu zwiększy się dostępność oraz funkcjonalność usług elektronicznych. Wprowadzone zostaną nowe e-usługi dla mieszkańców obszaru MOFK oraz przedsiębiorców. Zwiększony zostanie poziom dojrzałości już istniejących usług elektronicznych. W ramach projektu przewidziano także zakup i wdrożenie systemów informatycznych oraz zakup sprzętu i oprogramowania, co pozwoli usprawnić procesy wewnętrzne w urzędzie oraz zapewni bezpieczeństwo danych. Ponadto, przeprowadzona zostanie modernizacja sieci logicznej w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania urzędów gmin partnerskich.

Planowane jest utworzenie portalu internetowego np. dotyczącego kultury, rekreacji i turystyki za pomocą, którego można by np. zamawiać bilety na poszczególne wydarzenia kulturalne, sportowe, nabywać bilety komunikacji publicznej funkcjonującej w ramach MOFK, zapisać dziecko do szkoły przedszkola, skontaktować się z urzędem za pomocą języka migowego.

Efektom zmian będzie poszerzenie i ułatwienie dostępu do informacji publicznej i korzystania z niej, zwiększenie liczby i jakości usług świadczonych drogą elektroniczną, a także ich dostępności, jak również przyspieszenie realizacji czynności, zaoszczędzenie czasu wcześniej poświęcanego na osobiste stawiennictwo w urzędzie oraz oszczędności finansowe, wynikające z załatwiania spraw drogą elektroniczną. Podniesione zostaną kompetencje cyfrowe.

Zadania realizowane przez poszczególnych partnerów zostaną określone na etapie sporządzania wniosku o dofinansowanie w ramach przygotowywanej analizy procesów biznesowych.

**Uzasadnienie zintegrowanego charakteru przedsięwzięcia:**

(należy uzasadnić zintegrowany charakter projektu (w tym opis terytorialnego zasięgu projektu), jego odbiorców oraz wskazać oddziaływanie na rozwiązywanie wspólnych problemów Miejskich Obszarów Funkcjonalnych a także wskazać w jaki sposób projekt wpisuje się w cele MOF)

Realizacja projektu ma charakter zintegrowany tj.:

1. Projekt wynika z przyjętych w ramach strategii ZIT celów strategicznych Partnerstwa a jego realizacja umożliwi ich osiągnięcie (kluczowe warunki realizacji projektów pkt. 2).
2. Projekt na każdym etapie realizacji jest realizowany w formule Partnerstwa. (kluczowe warunki realizacji projektów pkt. 2). Zarówno na etapie planowania, wykonawstwa, wdrażania jak i użytkowania w projekcie uczestniczą wszyscy Partnerzy co oznacza, że Projekt ma wpływ na więcej niż 1 gminę MOF (kluczowe warunki realizacji projektów pkt. 3).
3. Produkty projektu tj. nowe lub rozwinięte e-usługi a także zapewnienie odpowiedniego poziomu cyberbezpieczeństwa oraz działania szkoleniowe jak i uzupełniające polegające na dostosowaniu technicznym powstaną (choć w zróżnicowanym stopniu) u każdego z Partnerów MOFK (kluczowe warunki realizacji projektów pkt. 3).
4. Rezultaty Projektu tj. zwiększenie liczby użytkowników nowych i zmodernizowanych e-usług wystąpi na całym obszarze Partnerstwa.
5. Rezultaty projektu oddziałują na kilka obszarów MOFK: społeczny, gospodarczy oraz przestrzenny.

6. Projekt łączy w sobie działania o charakterze inwestycyjnym (twarde) i szkoleniowym (miękkie).

**Komplementarność projektu z projektami realizowanymi z innych środków publicznych, w szczególności ze środków Unii Europejskiej:**

Zarówno każda z jst tworzących Partnerstwo osobno jak i MOFK w postaci zinstytucjonalizowanej w formie Porozumienia Międzygminnego z dnia 13 lutego 2023 r. posiadają zatwierdzony dokument określający jego strategię rozwoju. W tym kontekście przedmiotowy projekt jest elementem szerszego spektrum działań mających w zamierzeniu zapewnić oczekiwany kierunek i poziom rozwoju terenu MOFK.

Projekt jest komplementarny z projektami zrealizowanymi w nieodległej przeszłości, które wpisują się w zakres zaplanowanych działań strategicznych oraz z projektami zaplanowanymi do realizacji.

**Komplementarność z projektami zrealizowanymi:**

Projekt jest komplementarny z projektem:

1. „Rozwój usług elektronicznych na terenie Miasta Krasnystaw” realizowanym przez Miasto Krasnystaw w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 Działanie 2.1: Cyfrowe Lubelskie
2. „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00 finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia.
3. „E-Urząd budowa elektronicznej platformy usług dla mieszkańców Powiatu Krasnostawskiego”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013, gdzie głównym celem projektu był rozwój elektronicznych usług dla ludności i podmiotów gospodarczych przez przygotowanie organizacyjno-techniczne regionu Powiatu Krasnostawskiego (partnerzy: wszystkie gminy wiejskie powiatu krasnostawskiego) oraz wyrównanie dysproporcji w zakresie dostępu i wykorzystania Technologii Informacyjnych i Komunikacyjnych dla szybkiego i sprawnego zarządzania regionem.”

**Komplementarność z projektami zaplanowanymi do realizacji w ramach ZIT.**

1. Organizacja międzygminnego publicznego transportu zbiorowego na terenie MOF Krasnegostawu. Rozwój e-usług obejmował będzie opracowanie aplikacji służącej zarówno do przekazywania informacji o funkcjonowaniu połączeń jak i do dystrybucji wspólnego biletu samorządowego.
2. Wzmocnienie potencjału turystycznego MOFK poprzez stworzenie i modernizację sieci atrakcji turystycznych na terenie MOF Krasnegostawu oraz infrastruktury towarzyszącej. Rozwój e-usług w ramach opracowanej aplikacji będzie umożliwiał zamawianie biletów wstępu upoważniających do korzystania z atrakcji turystycznych MOFK i infrastruktury towarzyszącej.
3. Utworzenie terenów inwestycyjnych na terenie MOF Krasnegostawu.

**Komplementarność z projektami zaplanowanymi do realizacji w ramach Programów Krajowych.**

1. Projekt jest komplementarny i zgodny z założeniami Architektury Informatycznej Państwa (<https://www.gov.pl/web/krmc/rekomendacje-rady-architektury-it-zespołu-zadaniowego-krmc-w-sprawie-pryncypiów-architektury-informatycznej-wraz-z-zaleceniami-za-podstawę-budowy-interoperacyjnych-rozwiązań-teleinformatycznych-i-swiadczenia-usług-w-administracji-rządowej-ich-publicacje-i-wskazanie-konieczności-stosowania-przez-jednostki-administracji-rządowej>).
2. Projekt będzie realizowany zgodnie z zasadami wskazanymi w Programie Zintegrowanej Informatyzacji Państwa oraz Deklaracji tallińskiej, w tym: domyślności cyfrowej, jednorazowości, powszechności i dostępności, otwartości i przejrzystości, domyślnej transgraniczności i interoperacyjności oraz niezawodności i bezpieczeństwa.

**Gotowość dokumentacyjna projektu do podjęcia jego realizacji:**

Partnerzy obecnie nie dysponują dokumentacją niezbędną do złożenia wniosku o dofinansowanie. W niedługim czasie przygotowania zostanie analiza procesów biznesowych i pozostałe dokumenty. Partnerzy będą dysponowali gotowością do przedłożenia wniosku aplikacyjnego wraz z całą dokumentacją aplikacyjną w terminie - 2024.

**Zgodność realizacji projektu oraz działań Wnioskodawcy/partnera z polityką antydyskryminacyjną.**

(należy opisać czy realizacja projektu oraz działania Wnioskodawcy/partnera nie będą skutkować jakkolwiek dyskryminacją ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną oraz czy będzie realizowany w zgodzie z przepisami antydyskryminacyjnymi, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r.

W trakcie realizacji Projektu przestrzegane będą zasady horyzontalne, o których mowa w art. 3 Traktatu o Unii Europejskiej oraz w art. 10 TFUE z uwzględnieniem KPP, Konwencji ONZ oraz art. 9 i 73 Rozporządzenia Ogólnego, także w zakresie spełnienia horyzontalnych warunków podstawowych, jak również właściwe przepisy krajowe oraz stosowne wytyczne ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego.

Podczas przygotowania, wdrażania, monitorowania i ewaluacji Projektu przestrzegane będą zasady równości szans i zapobiegania dyskryminacji ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię, światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną. Zostanie to zapewnione poprzez:

- zastosowanie zasady projektowania uniwersalnego z uwzględnieniem specyficznych potrzeb użytkowników.
- projektowane systemy teleinformatyczne, dokumenty oraz strony internetowe będą spełniać standardy WCAG 2.1. na poziomie AA.
- rekrutacja uczestników projektu jak i szkoleń będzie uwzględniała możliwość dotarcia do wszystkich zainteresowanych poprzez różne kanały przekazu.
- zapewniony zostanie równy dostęp do produktów oraz rezultatów projektu - tak by nie ograniczał nikomu dostępu.
- udostępnianie zasobów w administracji służyć będzie realizacji zasady włączenia społecznego i zapewni m.in. osobom z niepełnosprawnościami i osobom starszym szeroki udział w życiu społecznym. Wnioskodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, aby zapewnić pozytywny wpływ realizacji projektu na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym

dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, aby efekty projektu (w tym produkty, usługi, infrastruktura) były dostępne dla wszystkich, zgodnie z postanowieniami art. 9 Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych, z poszanowaniem zasad określonych w art. 9 rozporządzenia nr 2021/1060) lub neutralne. Przedmiotowe zadanie zostanie zrealizowane poprzez uwzględnienie odpowiednich wymagań dotyczących projektu na każdym z etapów jego realizacji takich jak: planowanie, zamawianie, odbiory, wdrożenie, funkcjonowanie i monitorowanie.

**Zgodność z zasadami horyzontalnymi określonymi w Traktacie o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r. oraz z zasadą DNSH.**

(należy opisać czy realizacja projektu ma pozytywny wpływ na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, czy efekty projektów (produkty, usługi, infrastruktura) będą dostępne dla wszystkich, zgodnie z postanowieniami art. 9 Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych, z poszanowaniem zasad określonych w art. 9 rozporządzenia nr 2021/1060) lub neutralne). Ponadto należy wskazać, w jakim zakresie realizacja inwestycji będzie zgodna z zasadą DNSH).

Wnioskodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, aby zapewnić pozytywny wpływ realizacji projektu na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, aby efekty projektu (w tym produkty, usługi, infrastruktura) były dostępne dla wszystkich, zgodnie z postanowieniami art. 9 Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych, z poszanowaniem zasad określonych w art. 9 rozporządzenia nr 2021/1060) lub neutralne. Przedmiotowe zadanie zostanie zrealizowane poprzez uwzględnienie odpowiednich wymagań dotyczących projektu na każdym z etapów jego realizacji takich jak: planowanie, zamawianie, odbiory, wdrożenie, funkcjonowanie i monitorowanie.

Zgodnie z przeprowadzoną oceną DNSH dla projektu programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 dla przedmiotowego projektu nie występuje konieczność poddania celów środowiskowych merytorycznej ocenie środków pod kątem zgodności z zasadą „nie czynić poważnych szkód”:

Łagodzenie zmian klimatu - Projekty związane z tworzeniem i implementacją e-usług nie mają bezpośredniego wpływu na emisję gazów cieplarnianych. W przypadku niektórych elektronicznych usług publicznych może wystąpić efekt pozytywnego pośredniego wpływu na łagodzenie zmian klimatu poprzez unikniętą emisję komunikacyjną.

Adaptacja do zmian klimatu - Projekty związane z tworzeniem i implementacją elektronicznych usług publicznych nie mają wpływu na adaptację do zmian klimatu.

Zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich - Projekty związane z rozwojem usług elektronicznych nie mają wpływu na wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich.

Gospodarka o obiegu zamkniętym, w tym zapobieganie powstawaniu odpadów i recykling - Projekty związane z rozwojem usług elektronicznych nie mają bezpośredniego wpływu na gospodarkę o obiegu zamkniętym. W przypadku niektórych e-usług publicznych może wystąpić efekt pozytywnego pośredniego wpływu na zapobieganie powstawaniu odpadów poprzez ograniczenie zużycia tradycyjnych materiałów biurowych takich jak papier, tonery, itp.

Zapobieganie zanieczyszczeniom powietrza, wody lub gleby i jego kontrola – Projekty związane z tworzeniem i implementacją usług elektronicznych nie mają bezpośredniego wpływu na emisję zanieczyszczeń. W przypadku niektórych usług elektronicznych publicznych może wystąpić efekt

pozytywnego pośredniego wpływu związanego z unikniętą emisją komunikacyjną zanieczyszczeń powietrza.

Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów – Działanie nie będzie miało wpływu na ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów. Wdrożenie działania nie będzie prowadziło do ingerencji w ekosystemy.

**Wskaźniki Produktu:**

1. RCO014 Liczba instytucji publicznych otrzymujących wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych.
2. PLRO012 Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja.
3. PLRO014 Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa.
4. PLRO013 Liczba osób objętych szkoleniami w zakresie kompetencji cyfrowych.

**Wskaźnik rezultatu:**

RCR011 Liczba użytkowników nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych.